



AMBASSADOR

St.Petersburg
SINCE 2005

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых на сайте Отеля «АМБАССАДОР»

Настоящая Политика конфиденциальности в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых на сайте ООО «ОТЕЛЬ АМБАССАДОР» (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры, принимаемые ООО «ОТЕЛЬ АМБАССАДОР» (далее – Оператор) по обеспечению безопасности персональных данных пользователей сайта ООО «ОТЕЛЬ АМБАССАДОР», размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.ambassador-hotel.ru/> (далее – Сайт Оператора).

Политика конфиденциальности персональной информации и использования файлов cookie в отношении сайта и приложений Отеля «АМБАССАДОР» действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им веб-сайта Оператора и в приложениях (совместно именуемых нашим «Сайтом»), и в ходе дальнейшего исполнения Оператором соглашений и договоров с Пользователем (далее – Услуги).

Термины и Определения

В Политике конфиденциальности используются следующие термины:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Конфиденциальность персональных данных – обязательный для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом режим персональных данных, не допускающий их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – юридическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому пользователю сайта Оператора (<https://www.ambassador-hotel.ru/>);

Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://www.ambassador-hotel.ru/> в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» (www.cism-ms.ru);

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;



AMBASSADOR

St.Petersburg

SINCE 2005

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Сайт Оператора (<https://www.ambassador-hotel.ru/>) – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

- Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении форм бронирования и/или оплаты, и/или контактной информации, в комментариях, сообщениях и заявках на <https://www.ambassador-hotel.ru/>, либо отправляя такую информацию в письме на электронную почту указанную в разделе контакты Оператора или по телефону/факсу, и/или заполняя регистрационную карту гостя на бумажном носителе при заселении в Отель «АМБАССАДОР», а также в процессе иного использования Сайта и прочих веб-ресурсов Отеля, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Услуг информация помечена специальным образом «обязательное поле». Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

- Данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная, статистическая информация.

Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Услуг пользователю, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

Согласие на обработку персональных данных.

Использование Сайта (обращение Пользователя к любой из веб-страниц, входящих в состав Сайта), в том числе указание на нем своих персональных данных в полях формы резервирования и оплаты, в комментариях и заявках, является выражением безусловного принятия Вами всех пунктов Политики конфиденциальности и подтверждением безоговорочного согласия (акцептом) Вами (Пользователем) настоящей Политики конфиденциальности и указанных в ней условий обработки персональной информации в полном объеме, в том числе пользуясь сайтом <https://www.ambassador-hotel.ru/>, оставляя свои данные путём заполнения полей форм, а также используя любые из наших услуг вы:

- присоединяетесь к настоящей Политике конфиденциальности;
- подтверждаете, что все указанные вами данные принадлежат лично вам;
- подтверждаете и признаёте, что Вами внимательно в полном объёме прочитана Политика конфиденциальности и условия обработки Вашей персональной



AMBASSADOR

St.Petersburg

SINCE 2005

информации, в том числе данных, указываемых вами в полях форм, текст Политики конфиденциальности и условия обработки персональной информации вам понятны;

- даёте согласие на обработку предоставляемых в составе информации персональных данных;
- выражаете согласие с условиями обработки персональной информации, в том числе персональных данных.

Настоящее согласие признаётся исполненным на обработку Оператором следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- паспортные данные;
- место регистрации и пребывания (страна, город, область, адрес);
- номера телефонов;
- адреса электронной почты (e-mail);
- место работы;
- cookie-файлы;
- информация о вашем IP-адресе;
- информация о вашем местоположении;
- информация об источнике перехода на Сайт.

Настоящим Согласием Вы предоставляете Оператору право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными:

- сбор и накопление;
- хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчётности, но не менее трёх лет, с момента даты прекращения пользования услуг;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- уничтожение;
- обезличивание;
- передача по требованию суда (в т.ч. третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа).

Сбор, хранение и обработка персональных данных, которые мы запрашиваем у Пользователя в процессе пользования <https://www.ambassador-hotel.ru/> требуются для того, чтобы мы могли качественно предоставить вам услуги, описанные на нашем сайте.

В целях предоставления услуги по проживанию, данные Пользователя используются для однозначной однократной идентификации бронирования Пользователя, его исполнения и расчетов по нему. Кроме подтверждения бронирования, возможно получение Пользователем всех изменений бронирований или данных Пользователя.

В любой момент данные действия со стороны Оператора могут быть приостановлены на основании полученного от Пользователя письменного заявления о прекращении обработки персональных данных с даты получения заявления Оператором.

Если вы не согласны связать себя условиями настоящей Политики конфиденциальности, вы не должны осуществлять доступ к Сайту или использовать сервисы Сайта.

Права Пользователя

- Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта Оператора и давать согласие на их обработку.
- Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.



AMBASSADOR

St.Petersburg
SINCE 2005

- Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

- Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Обращаем внимание, что удаление Оператором персональной информации Пользователя, может повлечь невозможность исполнения Оператором некоторых Услуг.

Обязанности Оператора

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных Политики конфиденциальности.

- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, если передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством.

- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

Чтобы получить доступ к информации, задать вопросы о наших правилах защиты конфиденциальности, изменить свои предпочтения по получению рекламных материалов или подать жалобу, обращайтесь к нам на электронную почту: info@ambassador-hotel.ru или почтой России по адресу: Россия, 197198, г. Санкт-Петербург, ул. Зверинская, д. 29, лит. А, пом. 1 Н.

Конфиденциальность информации персональных данных

Порядок получения персональных данных

Сайт Оператора собирает и регистрирует личные данные, предоставляемые вами. Это происходит в момент заполнения формы для резервирования номеров гостиницы, для бронирования мест в ресторане, для подачи заявки на аренду конференц-зала, а также при оставлении личных отзывов в соответствующей рубрике. К личным данным относится любая информация, которая требуется для идентификации лица, как физического, так и юридического. Это могут быть имя и фамилия, название фирмы, электронный адрес, номер мобильного телефона, данные банковской карточки.

Цель обработки персональных данных

Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

- идентификация Пользователя в рамках Сайта, соглашений и договоров с Оператором;
- предоставление Пользователю персонализированных Услуг и исполнение соглашений и договоров;
- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся Услуг Оператора, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;



AMBASSADOR

St.Petersburg

SINCE 2005

- проведение статистических, аналитических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- возврат Пользователю денежных средств.

Порядок раскрытия информации о персональных данных третьим лицам.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, в том числе посредством Сайта.

Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях.

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем Сайта либо для исполнения Оператором Услуг и/или определенного, индивидуального соглашения или договора с Пользователем;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает их, либо документы, содержащие условия оказания Оператором Услуг Пользователям;
- в результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.

Оператор обеспечивает принятие необходимых и достаточных правовых, организационных и технических мер для защиты информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Дополнительные условия

Оператор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Политика конфиденциальности действует бессрочно до замены ее новой версией.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике просим направлять на электронную почту: info@ambassador-hotel.ru или почтой России по адресу: Россия, 197198, г. Санкт-Петербург, ул. Зверинская, д. 29, лит. А, пом. 1 Н.